

## ОТЧЕТ

муниципального бюджетного учреждения Центр народного творчества «Дружба» Энгельсского муниципального района  
за 2022 год о реализации мер по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия-	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. «Открытость и доступность информации об организации»</b>						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. №277	<p>Разместить на официальном сайте учреждения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Информацию о дате создания организации культуры;</li> <li>- Решение учредителя о создании организации культуры;</li> <li>- Информацию о структуре организации;</li> <li>- Копии отчетов о финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);</li> <li>- Информация о материально-техническом обеспечении предоставляемых услуг организацией культуры, приспособленными для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>- Отчёт о результатах деятельности учреждения (информация о выполнении государственного (муниципального) задания);</li> </ul>	1 квартал 2022 года	Директор МБУ ЦНТ «Дружба» ЭМР Гаврюшина С.В.	<p>Размещено на официальном сайте учреждения во вкладках:</p> <p>«Сведения об организации» - «документы»</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Информация о дате создания организации культуры;</li> <li>во вкладках: «Сведения об организации» - «документы»</li> <li>- Решение учредителя о создании организации культуры;</li> <li>во вкладках: «Сведения об организации» - «документы»</li> <li>- Информация о структуре организации;</li> <li>во вкладках: «Сведения об организации» - «документы»</li> <li>- Копии отчетов о финансово-хозяйственной деятельности организации культуры;</li> </ul>	30.03.2022 г. Информация обновляется по изменениям.

		<p>- Результаты независимой оценки качества организации культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;</p> <p>- План по улучшению качества работы организации;</p> <p>Информация размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации – информация в сфере противодействия коррупции</p>			<p><b>во вкладке «Доступная среда»:</b></p> <p>- Информация о материально-техническом обеспечении предоставляемых услуг организацией культуры, приспособленными для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p><b>во вкладках:</b></p> <p><b>«Сведения об организации» - «документы»</b></p> <p>- Отчёт о результатах деятельности учреждения (информация о выполнении государственного (муниципального) задания);</p> <p><b>во вкладках:</b></p> <p><b>«Сведения об организации» - «документы»</b></p> <p>- Результаты независимой оценки качества организации культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;</p> <p><b>во вкладках:</b></p> <p><b>«Сведения об организации» - «документы»</b></p> <p>- План по улучшению качества работы организации;</p> <p><b>вкладка «Противодействие коррупции»</b></p> <p>– информация в сфере противодействия коррупции</p>	
<p align="center"><b>II. «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»</b></p>						

2.1.	Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование - 90 баллов	<p>Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействие с получателями услуг, и их функционирование в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Электронные сервисы для получения консультации по оказываемым услугам;</li> <li>- Раздел «Часто задаваемые вопросы»;</li> <li>- Техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на неё)_</li> </ul>	1 квартал 2022 года	Директор МБУ ЦНТ «Дружба» ЭМР Гаврюшина С.В.	на официальном сайте учреждения созданы разделы о дистанционных способах обратной связи и взаимодействие с получателями услуг, и их функционирование во вкладке «обратная связь», - Электронные сервисы для получения консультации по оказываемым услугам «Обратная связь»; вкладка «часто задаваемые вопросы» - Раздел «Часто задаваемые вопросы»; анкета опрос независимой оценки качества условий оказания услуг - Техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на неё)_	30.03.2022 г.
<b>III. «Комфортность условий предоставления услуг»</b>						
2.1.	Доля удовлетворенных комфортностью предоставления услуг составляет 100%	Создание условий для поддержания доли удовлетворённых комфортностью предоставления услуг на уровне 100%	2022 год	Директор МБУ ЦНТ «Дружба» ЭМР Гаврюшина С.В.	Расширение спектра предоставления услуг	в течение 2022 года
<b>IV. «Доступность услуг для инвалидов»</b>						
2.1.	Отсутствие оборудования территории, прилегающей к зданию организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов 40%	<p>Обеспечение состояния территории и помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- Наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- Наличие специально оборудованных санитарно- гигиенических помещений в организации</li> </ul>		Директор МБУ ЦНТ «Дружба» ЭМР Гаврюшина С.В.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов не представляется возможным так как данный земельный участок не является собственностью учреждения.</li> <li>- Планируется приобретение сменных кресел-колясок;</li> <li>- Для проведения</li> </ul>	Приобретение сменных кресел-колясок планируется на декабрь 2023 года.

					ремонтных работ по переоборудованию санитарно-гигиенических помещений для пользования людьми с ОВЗ необходимо финансирование в размере более 1,3 миллиона рублей, на данный момент такими финансовыми средствами учреждение не обладает.	
<b>V. «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» 60%</b>						
2.1.	Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>Предоставление инвалидам условия доступности, позволяющие получать услуги наравне с другими, до 100 %, обеспечит:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.</li> </ul>	I квартал 2022 года	<p>Директор МБУ ЦНТ «Дружба» ЭМП Гаврюшина С.В.</p>	<p>- Размещена информационная табличка с дублированием надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля на входной группе учреждения</p> <p>- Заключен договор на оказание услуг по переводу русского жестового языка (сурдопереводу) с ГБОУ СО «Школа-интернат АОП №1 г. Энгельса»;</p> <p>- Сотрудники, которые непосредственно взаимодействуют с людьми с ОВЗ прошли обучение по работе с этой категорией граждан в ГАУ ДПО «Саратовский областной институт развития образования»;</p> <p>- Создана альтернативная версия официального сайта МБУ ЦНТ «Дружба» ЭМП для инвалидов по зрению.</p>	30.03.2022 г.
<b>VI. «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>						

2.1.	Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, соответствует 100%	Создание условий для поддержания доли получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации до 100%	В течение 2022 года	Директор МБУ ЦНТ «Дружба» ЭМР Гаврюшина С.В.	Проведены беседы с сотрудниками МБУ ЦНТ «Дружба» по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики	В течение 2022 года
<b>VII. «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>						
2.1.	Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации, соответствует 100%	- Создавать условия для поддержания доли получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации на уровне 100% в соответствии с предложениями и пожеланиями по улучшению качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими деятельность в сфере культуры, расположенными на территории Энгельсского муниципального района Саратовской области	В течении 2022 года	Директор МБУ ЦНТ «Дружба» ЭМР Гаврюшина С.В.	Исполнение плана по улучшению качества работы учреждения с определением ответственных специалистов за реализацию мероприятий плана	В течение 2022 года

Директор МБУ ЦНТ «Дружба» ЭМР



С.В. Гаврюшина